

Dębica jest pięknym i idyllicznym miejscem.

Wywiad Lidii Górskiej przeprowadzony końcem lutego 2009 roku

Dębica jest pięknym i idyllicznym miejscem. Ludzie tutaj są wszystkim przyjaźni i dla mnie również. Nigdy nie czułem się tak witany.. To na zawsze pozostanie bardzo pozytywne w moich wspomnieniach - powiedział Rudi Betke specjalny gość Fundacji Educare et Servire oraz Europejskiej Szkoły Nowych Technologii i Turystyki w Dębicy.

Wywiad z Rudim Betke

Program Mallorca zainicjowany w 2006 roku przez Fundację Educare et Servire we współpracy z hiszpańskim partnerem doczekał się w tym roku swojej trzeciej edycji. Rozpoczęła się ona szkoleniem na gruncie polskim, dębickim gdzie adepci kursu HOTEL SZKOŁA przechodzą szkolenia w trzech językach : hiszpański, angielski, niemiecki oraz odbywają praktyki w dębickich restauracjach. Kolejny etap tegorocznej edycji Programu to wyjazd ponad 100 młodych dębiczian i mieszkańców okolicznych miejscowości do Hiszpanii. Będą tam doskonalić swój warsztat językowy i praktyczny pod okiem profesjonalnego personelu EDEN Hotels i Wyższe Szkoły Hotelarskiej na Majorce. Nasi zagraniczni partnerzy przygotowali dla nich unikalny program szkoleniowy w ramach którego mają szansę nauczyć się ciekawych i coraz bardziej potrzebnych zawodów kelnerów, pomocników kucharzy, pokojówek i recepcjonistów. Ponadto szkolenie za granicą otwiera im możliwość nauki współżycia z ludźmi różnych kultur, języków i obyczajów a ponadto kształci jak przenieść nabyte umiejętności na grunt polski by w przyszłości umieć podjąć zagranicznych gości we własnym kraju. Szkolenie w ramach Hotelu Szkoła na Majorce odbywać się będzie na terenie specjalnie na ten cel otwartego dla młodych dębiczian czterogwiazdkowego hotelu, a Hiszpanie w szkolenie Polaków inwestują corocznie około 500 tysięcy Euro.

Każda edycja Programu Mallorca ma swój odmienny akcent. W tym roku na specjalne zaproszenie Dyrekcji ESNTiT oraz Fundacji Educare et Servire przyjechał do Dębicy z Majorki na okres 3 tygodni Rudi Betke. Jako native speaker prowadzi lekcje języka hiszpańskiego dając w ten sposób młodzieży możliwość przełamania barier w mówieniu w języku obcym jak również stwarza szansę osłuchania się i zrozumienia języka którym będą posługiwać się w większości adepci kursu Hotel Szkoła w czasie nauki i pracy na Majorce.

Rudi to bezpośredni i otwarty młody człowiek o wielonarodowej kulturze, który sam włada pięcioma językami. Urodzony w Szwajcarii, pochodzi z katolickiej rodziny. Jego ojciec prowadził firmę budowlaną na terenie Niemiec i przeniósł się wraz z rodziną do Niemiec, gdzie Rudi spędził swoją młodość i zdobył wykształcenie a obecnie Rudi już od 14 lat mieszka na Majorce pracując dla EDEN Hotels z którą ok. 4 lat współpracuje Europejska Szkoła Nowych Technologii Turystyki w Dębicy oraz Fundacja Educare et Servire.

Zaprosiliśmy Rudiego do rozmowy, aby podzielił się z nami wrażeniami z pobytu w Dębicy oraz z trzytygodniowej pracy zespołu dydaktycznego którego był przez ten czas czynnym członkiem.

- 1) Jesteś pierwszy raz w Polsce i mamy przyjemność gościć Cię w naszym mieście. Miałeś możliwość z racji swojego zawodu zetknąć się z wieloma krajami i kulturami. Z pewnością i wrażenia z pobytu w naszym kraju dodasz do swoich spostrzeżeń i doświadczeń? Jakie one będą?

Kiedy przybyłem pierwszy raz do Polski zaskoczyła mnie dość wysoka norma infrastruktury. Czyste miasta, dobre drogi, duże szkoły i szpitale jakich nie znajdziesz wszędzie, w innych europejskich krajach.

- 2) Kiedy po raz pierwszy zetknąłeś się z młodymi dębiczankami, będącymi uczestnikami kursu Hotel Szkoła i jakie były Twoje pierwsze wrażenia?

Szkoła, klasy i studenci naprawdę reprezentują temat założenia : Educare et Servire (Kształcić i Służyć)

- 3) Pracując na terenie zespołów hotelowych Eden Hotels masz możliwość obserwacji naszych słuchaczy podczas szkolenia w Hiszpanii. Jak oceniasz ich jako przyszłych pracowników renomowanych hoteli?

Oczywiście są różne poziomy a pośrodku studenci. Jedni są wyżej niż inni , ale naprawdę oni wszyscy mają jedną wspólną myśl. Każdy chce wyjechać za granicę, dlatego chcą nauczyć się i pracować.

- 4) Czy Twoim zdaniem młodzi ludzie szkoleni i przygotowani tutaj przez Europejską Szkołę Nowych Technologii i Turystyki oraz Fundację Educare et Servire do pracy za granicą sprawdzają się w bezpośrednim kontakcie z obcojęzycznym pracodawcą, gośćmi hotelowymi w bezpośrednim zetknięciu się z różnymi kulturami i obyczajowością?

Można zaobserwować że przygotowanie jest realizowane bardzo dobrze, tak więc każda pojedyncza osoba wśród studentów ma podstawy, by zrobić z tym coś najlepszego, oczywiście wewnątrz własnych osobistych możliwości.

- 5) Jesteś właścicielem Firmy, która zajmuje się kompleksowym zagospodarowywaniem czasu wolnego gości z różnych krajów, w Twoim zespole pracuje międzynarodowa młoda kadra z całej Europy. Masz więc orientację nie tylko w różnicach kulturowych ale także znasz standardy zarządzania biznesem hotelarskim na Majorce. Oczywiście realia gospodarcze naszych krajów są różne, a jednak nie znając naszych realiów czy spróbowałbyś wskazać jakie szanse otwierają się przed młodymi dębiczaniem pod kątem ich przyszłej kariery zawodowej, w tym także jako właściciele przyszłych firm które mogą otworzyć po ukończeniu Hotelu Szkoła nie tylko tutaj w Polsce po powrocie ale także za granicami kraju?

Edukacja studentów jest na bardzo wysokim poziomie w porównaniu z hiszpańskimi pracownikami. Na pewno część pracy w gałęzi turystyki będzie doskonała. Ale ważna jest również i świadomość że budowanie własnego przedsiębiorstwa jest wiedzą o prawach obywatelskich, podatkach i zabezpieczeniach i reszcie spraw w dziedzinie administracji i zarządzania.

- 6) Pobyt za granicą z dala od rodzin i na tzw. „obcym gruncie” jest dla nich egzaminem dojrzałości i odpowiedzialności oraz samodzielności. Czy Twoim zdaniem zdają go pomyślnie?

Większość z nich jest bardzo odpowiedzialna. Pewnie są jakieś wyjątki, ale nie powinniśmy zapominać, że my też byliśmy kiedyś zupełnie młodzi i zrobiliśmy taką lub inną zwariowaną rzecz.

- 7) Dla młodych ludzi z Dębicy pobyt na Majorce w charakterze uczestników kursu Hotel Szkoła to nie tylko szansa na zdobycie ciekawych zawodów pod okiem obcojęzycznych profesjonalnych pracodawców ale także okazja do promowania naszego kraju za granicą. Czy, Twoim zdaniem, pracując w sieci EDEN Hotels na Majorce dla gości hotelowych z różnych

krajów są postrzegani, przez nich., jako ambasadorowie własnego kraju-Polski?

Zawsze kiedy jakaś duża grupa ludzi jest za granicą przez dłuższą chwilę to reprezentuje swój kraj. Na Majorce są zdrowi polscy ludzie i znani są jako dobrzy pracownicy, którzy również wiedzą jak można świętować na dobrym przyjęciu . Szczególnie odnośnie przyjęcia z alkoholem.

8) Czy Program Mallorca będący wspólną inicjatywą międzynarodową, EDEN Hotels i Educare et Servire, spełnia oczekiwania naszych hiszpańskich partnerów w dziedzinie szkolenia naszych słuchaczy na gruncie polskim, poprzedzającym praktykę w Hiszpanii?

Zdecydowanie polscy pracownicy mają lepszą wiedzę językową w kontakcie z klientami w hotelu. Również umiejętności języka hiszpańskiego są wystarczająco dobre, by zrozumieć i pracować razem równocześnie pomagając innym rodzimym pracownikom w Hiszpanii

9) W przygotowaniu słuchaczy do wyjazdu bierze udział spora kadra dydaktyczna i administracyjna. Koordynatorem tych działań i dyrektorem Programu jest Pan Paweł Kudroń. Prowadząc zajęcia jako native speaker masz możliwość nie tylko bezpośredniej pracy z naszymi słuchaczami ale także widzisz pracę Szkoły, Fundacji, administracji i nauczycieli, a w okresie pobytu tutaj jesteś członkiem kadry szkolącej- jak czujesz się w tej roli i co daje Ci to doświadczenie?

Czuję się bardzo dobrze i gorąco przyjęty. Naprawdę doceniam, że dużo studentów przychodzi dzień po dniu z własnej woli, by czegoś nowego się nauczyć.

10) Dla nauczyciela najpiękniejszą rzeczą jest świadomość pomocy młodym ludziom w odkrywaniu ich talentów oraz wspieranie ich w pozyskiwaniu wiedzy, umiejętności i kwalifikacji zawodowych aby uwierzyli we własne siły. Do tej pory miałeś możliwość obserwować efekty tej pracy na gruncie tylko hiszpańskim , dziś uzupełniasz swoją wiedzę na ten temat na gruncie polskim . W jakim stopniu to daje Ci możliwość wypowiedzenia swojego zdania na temat naszego uczestnictwa w Programie? Czy w Twoim odbiorze praca całego polskiego zespołu Programu Mallorca tutaj na gruncie polskim spełnia tę rolę wobec młodych ludzi?

Ogólnie jest to wspaniała idea aby przygotować studentów już teraz z góry zanim nastanie sezon turystyczny. Jest to dużo łatwiejsze dla studentów aby mogli zrozumieć cały projekt.

- 11) Nasi słuchacze szkolą się i pracują pod okiem hiszpańskiej profesjonalnej kadry renomowanych hoteli na Majorce. Jakim słuchaczem i jakim pracownikiem jest młody Polak? Jak w opinii Twoich kolegów wygląda ich praca?**

To wciąż nie jest takie łatwe, aby pracować w obcym kraju . Nawet, jeżeli ktoś wykonuje bardzo dobrą pracę, to wciąż nie będzie spotykało się to z odpowiednim szacunkiem i respektem. Czasami hiszpańscy koledzy widząc zdolności i lepsze kompetencje polskich pracowników stają się właściwie zazdrośni. Ale prawie ogólnie, a szczególnie wyżsi szefowie czy cały zespół rozumieją i dostrzegają wartość ich dobrej pracy.

- 12) Będąc tutaj miałeś możliwość w towarzystwie Pana Antoniego Kamińskiego, dyrektora Szkoły i Prezydenta Fundacji zarazem oraz uczestników Programu nieco poznać miasto i okolice- co zrobiło na Tobie szczególne niepowtarzalne wrażenie które pozostanie na jakiś czas we wspomnieniach z pobytu?**

Dębica jest pięknym i idyllicznym miejscem. Ludzie tutaj są dla wszystkich przyjaźni i dla mnie też , nigdy nie czułem się do tej pory tak witany. To na zawsze pozostanie w mojej pamięci jako bardzo pozytywny akcent.

- 13) Wiem też, że ostatni wolny dzień spędziłeś wraz z Panem Pawłem Kudroniem i grupą na wycieczce w Krakowie, który jest kulturalną stolicą Polski i miastem, które odwiedza rocznie ponad 7 mln gości z całego świata.. Jak w kilku zdaniach opisałybyś swoje wrażenia z tej wycieczki**

Kraków jest zadziwiający . Jeden dzień właściwie nie wystarczy, by zobaczyć wszystko.. Pan Paweł Kudroń z ogromną znajomością tła historycznego i środowiska pokazał nam bardzo interesujące historyczne miejsca co przyczyniło się do tego, że jest to niezapomniana podróż.

14. Dziękuję bardzo za rozmowę. Zapraszamy Cię ponownie!

Dziękuję bardzo. Do zobaczenia!

Z Rudim Betke
rozmawiała Lidia Górską